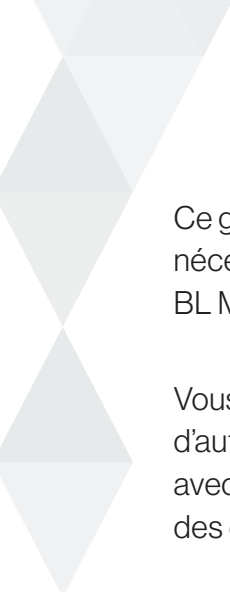




# **GUIDE D'ACCÈS** À VOTRE APPLICATION BL MOBILE BANKING



Ce guide contient toutes les informations nécessaires pour vous authentifier sur l'application BL Mobile Banking.

Vous allez vous connecter avec une solution d'authentification sécurisée développée en partenariat avec Lux Trust, un des leaders de la protection des données électroniques.

---

**POUR TOUTE QUESTION**

---

Contactez notre équipe BL Support au (+352) 26 20 26 30

# ASSOCIER VOTRE SMARTPHONE A VOTRE CERTIFICAT LUXTRUST

Pour pouvoir utiliser votre application « BL Mobile Banking » dans les meilleures conditions, nous vous remercions de suivre la procédure suivante.



Pour accéder à votre Espace E-Banking, vous avez déjà activé votre certificat LuxTrust. **Si vous avez déjà activé l'application LuxTrust Mobile, vous pouvez aller directement télécharger l'application BL Mobile Banking dans les stores.**

Grâce à votre certificat LuxTrust, vous pouvez associer à ce même certificat jusqu'à 2 appareils mobiles (smartphones ou tablettes), un LuxTrust Scan et un Token Classic.

Pour ajouter un dispositif (LuxTrust Mobile ou LuxTrust Scan) à votre certificat LuxTrust, veuillez suivre les étapes décrites ci-après :

1

Téléchargez l'application LuxTrust Mobile sur votre smartphone dans les stores.

2

Rendez-vous sur le site de LuxTrust ([www.luxtrust.lu](http://www.luxtrust.lu)). Sélectionnez la rubrique « MY LUXTRUST » et cliquez sur « SE CONNECTER ».

The screenshot shows the LuxTrust website interface. At the top, there is a navigation menu with the following items: A PROPOS, PRODUITS, ESPACE ENTREPRISES, SUPPORT, and MY LUXTRUST. The 'MY LUXTRUST' item is highlighted with a red arrow. Below the navigation menu, there is a large image of a man pointing at a screen. To the right of the image, there is a section titled 'APPLICATIONS DISPONIBLES' with the subtext 'Déjà activé par votre certificat LuxTrust en ligne?'. Below this, there is a section titled 'TESTER MON CERTIFICAT' with the subtext 'Tester et voir le statut actuel de mon certificat'. At the bottom left, there is a red banner with the text 'MACOMMUNE.LU' and 'Connectez-vous avec nos solutions sécurisées'. At the bottom right, there is a section titled 'JE SOUHAITE' with a subtext 'LIRE LES NEWS LUXTRUST'. Below this, there is a list of news items with dates and titles.



3

Authentifiez-vous avec le dispositif que vous avez préalablement activé avec votre certificat LuxTrust.

**Authentification**

User ID  ⓘ

▶ Password  ⓘ

  
  
LuxTrust Scan

4

L'écran MY LUXTRUST vous permet de visualiser les dispositifs qui sont déjà ou qui pourraient être connectés à votre certificat LuxTrust.

Sélectionnez le dispositif (LuxTrust Mobile ou LuxTrust Scan) que vous souhaitez ajouter à votre certificat LuxTrust et suivez la procédure en ligne.

5


Vous pouvez à présent télécharger l'application BL Mobile Banking dans les stores et vous authentifier en toute sécurité.

6

Lancez l'application et authentifiez-vous avec votre LuxTrust Scan.

7

Définissez votre mot de passe, autorisez la fonction Touch ID et connectez-vous.



Pour obtenir de plus amples  
renseignements sur l'application  
BL Mobile Banking, n'hésitez pas à  
contacter notre équipe BL Support  
(du lundi au vendredi de 09h00 à 18h00)

Tél. : (+352) 26 20 26 30  
E-mail : [blsupport@bdl.lu](mailto:blsupport@bdl.lu)

[www.banquedeluxembourg.com](http://www.banquedeluxembourg.com)

 **BANQUE DE  
LUXEMBOURG**